



Conférence des
Partenaires au
Développement des
Comores

Paris: 02 - 03 décembre 2019



QUARTIER ADMINISTRATIF & SMART CITY



Conférence des
Partenaires au
Développement des
Comores

Paris: 02 - 03 décembre 2019



SOMMAIRE

FICHE DE SYNTHÈSE DU PROGRAMME

144

INTRODUCTION

146

COMPOSANTE 1
LE QUARTIER ADMINISTRATIF

148

COMPOSANTE 2
SMART CITY

151

MODERNISATION

154

FICHE DE SYNTHÈSE DU PROGRAMME

Description du programme :

Ce projet consiste à :

- Aménager un quartier administratif et construction de bâtiments administratifs connectés, écologiques, durables et autonomes pour tous les ministères
- Déployer l'interconnexion en réseau fibre optique des bâtiments, l'extranet, un data center, un cloud de l'administration et une solution Smart City pour la sécurité publique, la communication et le partage de données entre services gouvernementaux, l'e-gouvernance, l'e-santé, l'e-éducation, l'e-taxe et l'e-citoyen
- Mettre en place une smart administration : intranet gouvernemental, dématérialisation des procédures métiers et des données et partage de données entre les services gouvernementaux.
- Déployer une solution des gestions (système d'information de gestion, suivi des immobilisations et inventaire, centre de contrôle) et contrôle et surveillance digitale de l'ensemble des administrations et une solution de « business continuité management » (La gestion de l'informatique de l'état est assurée par l'Agence Nationale de Développement du numérique « ANADEN »).

Description technique du programme :

Le programme comprendra les composantes techniques suivantes :

- Aménagement de 2 Ha de terrains
- Constructions de 37.000 m² de locaux administratifs
- Construction de 5.000 m² de locaux connexes
- Installation d'un réseau fibre optique inter-bâtiment
- Mise en place d'un cloud de l'administration
- Mise en place de l'extranet et de l'intranet gouvernemental
- Installation d'un data-center
- Opérationnalisation d'applications d'e-gouvernance
- Opérationnalisation d'applications d'e-services
- Opérationnalisation de terminaux

Implantation :

Le quartier administratif sera construit dans les hauteurs de Moroni près du quartier des ambassades et desservi par une route rapide nord-sud

Coût total des investissements :

Le budget de mise en œuvre de ce programme est évalué à 87,7 5 millions €.

- 71,2 millions € pour la construction du quartier administratif
- 5 millions € pour le pack city
- 10 millions € pour la smart administration
- 1,5 millions € pour le dispositif de gestion et administration de l'informatique de l'état

Données économiques sur le projet :

Informations utiles :

Secrétariat en charge de la fonction publique et de la modernisation de l'Etat



➤ INTRODUCTION

➤ UNE ADMINISTRATION PUBLIQUE À MODERNISER

Un certain nombre de problèmes transversaux, parmi lesquels un environnement de travail désuet, la difficulté à coordonner l'action publique et un manque d'affectation des ressources financières nécessaires au bon fonctionnement des services, **entravent le fonctionnement de l'administration.**

Difficultés, lourdeurs administratives et encombrement des administrations sont bien souvent évoqués pour caractériser les services publics rendus aux citoyens et aux entreprises. Même entre services et départements du gouvernement, la coopération, le partage d'information et l'harmonisation des actions publiques posent des difficultés majeures.

L'amélioration des infrastructures et de l'environnement du travail, et la modernisation de l'administration publique sont nécessaires pour renforcer la communication et la collaboration entre services du gouvernement, améliorer l'efficacité et l'efficience de l'administration publique et améliorer les services rendus à la population et aux entreprises.

Le Plan Comores Emergent porte une vision de créer « *une fonction publique comorienne républicaine, qui unifie le pays autour des objectifs de développement par son efficacité, son professionnalisme, et son équité dans la production de services publics de qualité, accessibles à tous* ». Afin de réaliser cette vision, le Secrétariat d'Etat en charge de la fonction publique et de la modernisation de l'Etat poursuit spécifiquement l'amélioration de l'organisation et du fonctionnement de l'administration et, ainsi, de l'efficacité de l'action administrative et de la qualité de la gestion publique.

Le projet Quartier administratif & Smart City cadre avec cette mission et doit :

- ▶ Instaurer des services administratifs connectés et collaborant étroitement et efficacement
- ▶ Instaurer des services publics de qualité pour un Etat au service de la population et des entreprises.

La réalisation du projet vise :

- ▶ Une plus grande efficacité et l'efficience de l'administration publique
- ▶ L'amélioration du service public

Le projet aura un impact positif sur le moral des agents de l'état, améliorera la transparence de l'Etat, contribuera à l'augmentation du niveau de satisfaction des usagers de l'administration publique, favorisera un rapprochement de la population du gouvernement, facilitera l'augmentation des activités économiques et renforcera la collaboration entre le gouvernement et le secteur privé.

Le Quartier administratif et Smart City est un projet d'envergure concernant l'ensemble des ministères du gouvernement et comprend :

La Construction d'un quartier administratif regroupant l'ensemble des services ministériels,

Le déploiement d'une solution Smart City comprenant l'installation d'infrastructures, de plateformes numériques et d'applications pour la numérisation de l'administration de la gouvernance et des services publics.



COMPOSANTE 1 LE QUARTIER ADMINISTRATIF



» DESCRIPTION DE LA COMPOSANTE

Le projet consiste à construire un quartier administratif, regroupant 42.000m² de locaux pour les douze ministères du gouvernement, dans les hauteurs de Moroni desservi par une route rapide nord-sud et à proximité du quartier des ambassades.

» COMPOSITION TECHNIQUE

Le projet comprendra la programmation technique et les études techniques, et aboutira à la construction et l'aménagement de :

- ▶ 37.000m² de surfaces administratives à raison de 11m² par poste + 20%
- ▶ 5.000m² de surfaces annexes
- ▶ 2Ha d'aménagements extérieurs

» LES OBJECTIFS

L'objectif est de fournir un environnement propice à la communication, l'interaction et la collaboration entre services du Gouvernement.

▶ PERTINENCE, ENVERGURE & IMPACTS

L'administration publique des Comores souffre de l'inadéquation et du manque de bâtiments administratifs. Les ministères occupent des bâtiments historiques et des constructions non-dédiées réaffectées à l'usage administratif. L'éparpillement géographique contribue à une fragmentation de l'administration et entrave la bonne communication et la collaboration efficace entre services du gouvernement. La vétusté et l'inadéquation impactent négativement le moral des agents administratifs.

Tous les ministères sont concernés par ce projet de relocalisation, soit 2.801 fonctionnaires et autres agents au service de l'Etat. Le projet aura un impact positif sur le moral des agents de l'état et contribuera à une amélioration l'efficacité et l'efficience de l'administration publique et de meilleurs services publics.

| MINISTÈRE | EFFECTIF | BESOIN EN SURFACE (M ²) |
|--|--------------|-------------------------------------|
| Ministère de la Justice | 331 | 4,372 |
| Ministère de l'Intérieur, de l'Information, de la Décentralisation, Chargé des Relations avec les Institutions | 1,045 | 13,804 |
| Ministère de la Jeunesse, de l'Emploi, du Travail, de la Formation et de l'Insertion Professionnelles, des Sports, des Arts et de la Culture | 54 | 713 |
| Ministère de la Santé, de la Solidarité, de la Protection Sociale et de la Promotion du Genre | 135 | 1,783 |
| Ministère de l'Aménagement du Territoire, de l'Urbanisme, Chargé des Affaires Foncières | 44 | 581 |
| Ministère de L'Economie, des Investissements, Chargé de l'Intégration Economique | 68 | 898 |
| Ministère de l'Education Nationale, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique | 233 | 3,078 |
| Ministère de l'Energie, de l'Agriculture, de la Pêche et de l'Environnement | 102 | 1,347 |
| Ministère des Affaires Étrangères et de la Coopération Internationale | 218 | 2,880 |
| Ministère des Finances et du Budget | 511 | 6,750 |
| Ministère des Postes, des Télécommunications, des Technologies de l'Information et de la Communication. | 26 | 343 |
| Ministère des Transports Maritimes et Aériens, Chargé du Tourisme et de l'Artisanat | 34 | 449 |
| TOTAL | 2,801 | 37,000 |

Tableau 1 : Effectifs et besoins de surface des différents ministères

➤ ETAT D'AVANCEMENT DU PROJET

Le terrain prévu pour ce projet a été identifié et devra être aménagé. Les études techniques sont à lancer.

➤ COMPOSITION FINANCIERE

Les coûts pour la réalisation de cette composante sont évalués à 80 millions €. Le PPP est une possibilité pour la construction du quartier administratif.

Le patrimoine de l'Etat utilisé actuellement par les ministères peut être réaffecté en tant qu'apport à hauteur de 9 € millions dans le cadre de PPP pour la construction de logements ou autres.

| COMPOSANTE1 | PROJETS | COÛTS (MILLIONS €) |
|------------------------|--|--------------------|
| Quartier administratif | • Etudes techniques, autres prestations et frais | 9.2 |
| | • Construction des bâtiments | 46.0 |
| | • Aménagements extérieurs | 8.0 |
| | • Equipements & Mobilier | 2.0 |
| | • Transfert des ministères | 4.0 |
| TOTAL | | 71,2 |

Tableau 2 : Coûts de réalisation du quartier administratif



COMPOSANTE 2 SMART CITY



» DESCRIPTION DE LA COMPOSANTE

Le programme Smart City consiste à déployer un pack comprenant des infrastructures, des plateformes, des applications et des terminaux pour la sécurité publique, les communications et collaborations unifiées (UCC), l'e-gouvernance, les e-services. Le pack sera extensible et permettra l'ajout d'applications e-gouvernance.

» COMPOSITION TECHNIQUE

L'architecture de la solution Smart City comprendra :

- ▶ Un réseau en fibre optique inter-bâtiments administratifs
- ▶ L'extranet et l'intranet gouvernemental
- ▶ Le cloud de l'administration
- ▶ Un data center
- ▶ Des applications sécurité publique
- ▶ Des applications e-gouvernance
- ▶ Des applications e-services

» LES OBJECTIFS

La mise en œuvre du projet Smart City vise à renforcer l'efficacité et l'efficience de partage d'informations par l'accroissement de la communication et la collaboration entre services du gouvernement pour une plus grande efficacité de l'administration publique et de meilleurs services.

» PERTINENCE, ENVERGURE & IMPACTS

L'éparpillement et la fragmentation de l'administration, l'absence de plateforme commune de données, le manque de moyens de communication limitent la collaboration entre services du gouvernement et l'efficacité de l'administration publique.

Le programme Smart City est un projet d'envergure permettant la connexion de tous les ministères et des communications et interactions facilitées. Le programme RCIP4 comprend déjà un volet e-gouvernance pouvant inclure une plate-forme pour la gouvernance en ligne, l'enregistrement des entreprises, un registre de commerce électronique, une plateforme d'e-achats, un site Web permettant aux citoyens de déclarer leurs impôts en ligne, une plate-forme d'interopérabilité des pouvoirs publics et une agence de coordination pour les initiatives e-gouvernance. Le projet Smart City capitalisera sur les avancées du programme RCIP4 et aura un impact sur les administrations, sur les citoyens et sur le secteur privé.

Au niveau des interactions Gouvernement-Gouvernement, la solution Smart City assoira un gouvernement connecté et permettra de mettre en œuvre de projets e-gouvernance, améliorera le partage de données et contribuera à la standardisation de procédures pour une meilleure gouvernance.

Au niveau des interactions Gouvernement – citoyens et entreprises, ce programme devra permettre: **i)** de simplifier les procédures administratives ; **ii)** de réduire le temps effectif pour la délivrance des services ; **iii)** de rendre accessibles et aux usagers les informations relatives aux délais et aux procédures administratives simplifiées ; **iv)** et de poursuivre et renforcer la délivrance de services par des guichets uniques, comme actuellement au niveau de l'ANPI et la Direction de la Douane. L'e-gouvernance accroîtra la transparence de l'administration et permettra de prendre connaissance des activités gouvernementales, et engagera la participation citoyenne.

» ETAT D'AVANCEMENT DU PROJET

Les recherches portant sur les bonnes pratiques en matière d'e-gouvernance ont permis d'établir des pistes pour l'architecture de la solution numérique et le déploiement de différents e-services. Des propositions techniques de groupes internationaux majeurs ont été proposées aux Gouvernement comorien.

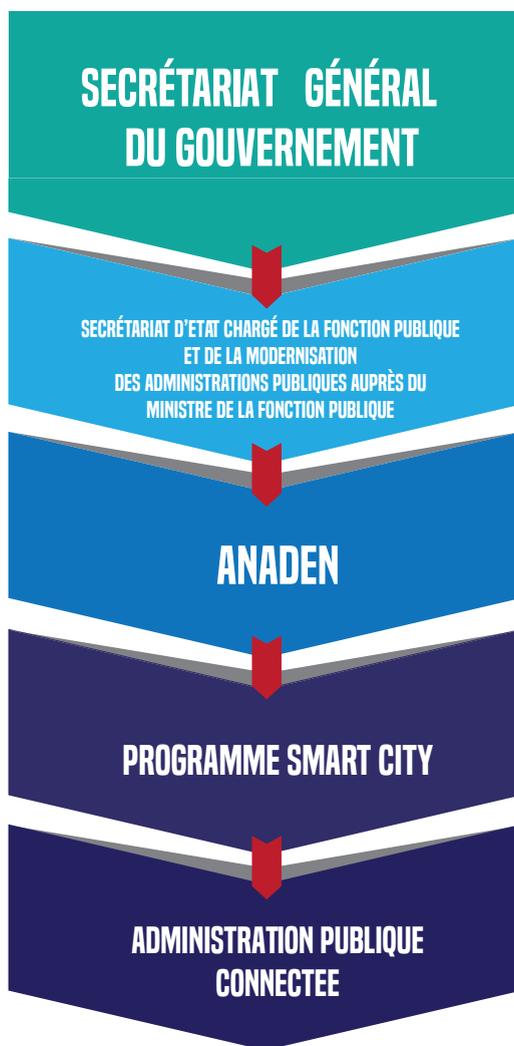
» COMPOSITION FINANCIERE

Le programme demande 5 millions € pour le déploiement du pack Smart City et 11,5 millions € pour la smart administration et le dispositif de gestion informatique.

Sous la houlette du Secrétariat du Gouvernement, le Secrétaire d'État chargé de la Fonction Publique et de la Modernisation des administrations publiques auprès du ministre de la Justice, des Affaires islamiques et de la Fonction publique chargé des Droits de l'Homme, de la Transparence et des Administrations publiques est le maître d'ouvrage de ce programme. L'Agence Nationale du Développement du Numérique (ANADEN) est la branche armée qui assure la mise en œuvre.



MODERNISATION



| COMPOSANTE | PROJETS | COÛTS (EN MILLIONS D'EUROS) | COÛTS (EN MILLIONS KMF) |
|---------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Composante 1 | Réalisation du quartier administratif | 71,2 | 35 030 |
| Composante 2 | Le programme smart city | 16,5 | 8118 |
| TOTAL | | 87,7 | 43 148 |



Conférence des Partenaires au Développement des Comores

Paris: 02 - 03 décembre 2019



www.cpadcomores2019.com

